



Precios Del Gas Natural



Información para Consumidores

Indiana Office of Utility Consumer Counselor
 100 N. Senate Avenue, Room 501
 Indianapolis, Indiana 46204-2215
www.IN.gov/OUCC

Llamada sin costo 1-888-441-2494
 Voz/TDD (317) 232-2494
 Fax (317) 232-5923
UCCINFO@oucc.IN.gov

Información Rápida:

- ◆ Los precios del gas natural al por mayor son determinados por el mercado competitivo nacional y son muy volátiles.
- ◆ Las facturas mensuales de gas reflejan el precio del gas y el uso de los consumidores.
- ◆ Presupuestos de facturas de energía eficiente pueden ayudarlo a manejar sus facturas en sus facturas de largo invierno.

Precios del Gas Natural: Lo Básico

Los proveedores de servicios públicos de gas nacional compran gas natural para sus clientes en un mercado competitivo nacional de mayoristas. Los precios mayoristas de gas natural suben y bajan basados en la oferta y la demanda.

- Si la demanda para gas natural se incrementa y la oferta no tiene el mismo el mismo crecimiento, los precios van a incrementarse.
- Si, por ejemplo, un Diciembre menos frío de lo normal nos llevará a una baja demanda no esperada, la oferta excesiva de gas es probablemente bajará los precios.

Los últimos años han mostrado que la volatilidad del mercado de gas natural, como los precios pueden incrementarse o decrecer en un periodo corto de tiempo.

¿Que determina mi factura mensual?

El monto de su factura mensual de gas depende de cuanto gas haya utilizado y el costo de la provisión de gas.

Uso – El monto mensual determinado por el clima

La mayoría de consumidores residenciales y de pequeñas empresas utilizan primeramente su gas para calefacción. Como un resultado, generalmente las facturas de gas llegan a su punto más alto en el invierno y llegan a sus niveles más bajos durante el verano.

Cambios en el Costo – de los Servicios de Gas consisten en 3 Componentes

- **Oferta**
- **Transporte**
- **Distribución**

Costos de Oferta:

- Estos componentes consisten de los costos del gas
- Los costos de oferta típicamente componen entre 65 – 70 de la factura anual de un cliente promedio.
- Los costos de oferta fueron desregularizados a un nivel nacional en los años 70.
- En el competitivo mercado nacional de mayoristas, los costos de la oferta están determinados por las leyes de oferta y demanda.
- Las leyes federales permiten a los proveedores de servicios públicos de gas a comprar suministros desde un número de negocios competidores.
- Leyes del Estado de Indiana.

- Requiere que los proveedores de servicios públicos de vayan de compras al mercado mayorista y minimizar la vulnerabilidad de los consumidores a la volatilidad del mercado.

- Generalmente permite a los proveedores de servicios públicos pasar los costos de abastecimiento a los consumidores, pero no sacar provecho en los costos de oferta.

- Permite a los proveedores hacer ajustes en las tarifas a través de registrar un Ajuste del Costo de Gas (GCA).

-- Un registro de GCA requiere que sea revisado por la Oficina de Consejería de los Consumidores de Servicios Públicos del Estado de Indiana (OUCC) y que sea aprobado por la Comisión Regulatoria de Servicios públicos del Estado de Indiana (IURC).

- El costo de oferta es más probable a fluctuar más ampliamente y más frecuentemente que los precios de transporte y distribución.

Costos de Transportación:

- Este componente cubre los costos de transporte de gas desde el pozo hasta su proveedor local por medio de gasoductos interestatales.
- La Comisión Regulatoria Federal de Energía (FERC) regula los costos del transporte interestatal.

continúa en la parte de atrás

Costos de Distribución:

- Estos costos cubren la entrega de gas a los hogares y negocios en el área de servicio de su proveedor de servicios públicos.
- Los costos de Distribución generalmente son recompensados por las tarifas básicas de un proveedor de servicios públicos.
- Porque los proveedores de servicios públicos de gas tienen monopolios en su área geográfica de servicio, la IURC regula los costos de entrega.
- Estos costos sólo pueden ser cambiados un proceso legal formal involucrando al proveedor de servicio público, la OUCC, y otras partes que puedan intervenir.

¿Como puedo manejar mi alta factura invernal de gas?

Energía Eficiente

Agregando aislamiento térmico, usando un termostato programable y haciendo otras inversiones energéticas en su hogar pagarán a si mismos por ahorrar dinero en su factura de servicios públicos.

Usted puede recibir más información detallada sobre eficiencia energética desde el Departamento de Energía de Estados Unidos a www.energysavers.gov o llame al 1-800-363-3732.

Presupuestos de Facturas

La OUCC anima a los consumidores a participar en presupuestos de facturas, lo cual reduce las altas facturas invernales y da a los consumidores certidumbre en el monto de sus facturas mensuales.

La mayoría de los proveedores de energía y gas natural ofrecen presupuestos de factura (también conocido como planes de pago “balanceados” o “nivelados”), lo cual muda una porción de los pagos invernales a los meses de poca calefacción cuando las facturas de gas usualmente son más bajas. Los programas pueden ser diferentes entre los proveedores pero todos siguen cinco pasos básicos:

1. Su uso de gas y gastos están estimados por un período fijo, usualmente de un año.
2. Esta estimación está dividida por el número de veces que esta dentro del período presupuestario.
3. Usted paga este monto fijo por servicio de gas cada mes del período presupuestario.
4. Al fin del periodo presupuestario el proveedor de servicios públicos calcula la diferencia entre el costo real de su servicio de gas y el monto que usted pagó dentro del programa presupuestario.
5. Luego usted está acreditado por cualquier sobre pago o cobrado por cualquier pago menor fuera de un período fijo.

Los sobrepagos son usualmente acreditados inmediatamente. Los pagos menores son frecuentemente colectados durante el

período que viene. Su proveedor de servicios públicos puede proveer información más específica.

Consumidores de gas de la Compañía de Servicios Público del Norte de Indiana (NIPSCO) tienen opciones adicionales bajo los planes regulatorios alternativos ofrecidos por el proveedor. Consumidores quienes consideran estas opciones deben hacerlo cuidadosamente y deben revisar las publicaciones de la OUCC para consumidores sobre estos sujetos. Todas las publicaciones de la OUCC están disponibles en el sitio de red de la agencia (www.IN.gov/OUCC) o llamando sin costo al personal de servicio al consumidor de la OUCC.

¿Y qué si yo lo encuentro difícil pagar facturas de gas más altas?

Ordene un Plan de Pago

Si usted recibe una factura que usted quizá tiene dificultades para pagarla, contacte su proveedor de servicios públicos **inmediatamente**. Generalmente, los proveedores de servicios públicos tienen que trabajar con clientes para prevenir el costo y tiempo involucrado en una desconexión. Pero, un cliente tiene que:

1. Contactar el proveedor rápidamente como sea posible,
2. Cumplir con cualquier acuerdo de pago, y
3. Inmediatamente contactar el proveedor de servicios públicos para informarle de cualquier cambio que pueda afectar el acuerdo.

Asistencia Financiera

Familias con ingresos a o debajo un cierto porcentaje de directrices de la pobreza federal – generalmente 125 por ciento – son elegibles para recibir beneficios desde el Programa Estatal de Asistencia Energética para que no pierdan servicio de calefacción durante el invierno. Los beneficios son distribuidos por parte de las Agencias Locales Acción Comunitaria (CAA) sobre una base de primero en llegar, primero en recibir el servicio.

Para un lista de CAAs locales y los condados en que sirven, contacte la Administración de Servicios Sociales de la Familia del Estado de Indiana; llame sin costo al 1-800-622-4973 o en línea.

Muchos proveedores de servicios públicos ofrecen sus propios programas de asistencia de energía. Fideicomisarios locales de su “township” también pueden ser una fuente de apoyo para los consumidores quienes tienen dificultades en pagar su factura de servicio público.

Desconexión de Servicios Públicos

Cualquier consumidor que está recibiendo – o es elegible de recibir y ha aplicado para – fondos del Programa Estatal de Asistencia no puede tener su servicio de gas o electricidad desconectado entre el 1 de diciembre y el 15 de marzo, bajo las leyes de Indiana.

La Indiana Office of Utility Consumer Counselor (OUCC) es la agencia estatal que representa los intereses de todos los consumidores de servicios públicos y el público en general en los asuntos relacionados en la provisión de servicios de servicios públicos. La agencia es activa en los procedimientos antes de cuerpos regulatorios y legales, y está comprometido para dar una voz a los consumidores en la creación de políticas de servicios de servicios públicos.